

25/01/2021

# HOE INCLUSIEF ZIJN JOUW VACATURES?

Nederlandse resultaten

**Stefan Twigt**

*Consultant Diversity, Inclusion, Equity & Belonging*

Stefan.twigt@sia-partners.com

+31 6 51 94 91 16



# Introductie

## Stefan Twigt



Consultant Diversity, Equity, Inclusion & Belonging  
Lead DEIB @ Sia Nederland



Rotterdam



Economie & Rechten,  
Erasmus Universiteit Rotterdam

**Let's connect for a virtual coffee!**



**Heb je ooit een vacature gevonden waarvan je  
dacht dat dit DE baan voor jou was?**

**Maar na het lezen, voelde je dat het toch niets  
voor jou was en dat het bedrijf ook niet bij jou  
paste?**

# Onbewust gebruiken we woorden in onze communicatie die subtiel 'gender-georiënteerd' zijn. Dit heeft gevolgen voor hoe mensen onze communicatie ervaren.



Gender-georiënteerde taal kan ingedeeld worden in **agentische of masculien-georiënteerde woorden** en **communale of feminien-georiënteerde** woorden.

## Masculien-georiënteerd

- Geassocieerd met een masculiene omgeving
- Gericht op karaktereigenschappen
- Agentische woorden focussen meer op individualisme
- Kan resulteren in een minder cultureel en gender diverse sollicitanten groep
- Voorbeelden van masculien-georiënteerde taalgebruik:
  - *Resultaatgericht*
  - *Individualistisch*
  - *Competitief*

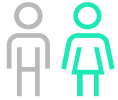
## Feminien-georiënteerd

- Geassocieerd met een diverse omgeving
- Gericht op gedrag en gemeenschap
- Communale woorden focussen op samenzijn, de gemeenschap
- Zal resulteren in een diverse sollicitanten groep
- Voorbeelden van feminien-georiënteerde taalgebruik:
  - *Samenwerken*
  - *Verantwoordelijk*
  - *Vertrouwen*

# Feminien taalgebruik spreekt zowel vrouwelijk als mannelijke sollicitanten in dezelfde mate aan, wat leidt to meer diverse sollicitanten



Onderzoek heeft aangetoond dat vacatures met gender-georiënteerd taal **een significante invloed** hebben op de groep die solliciteert.



Als vacatures met name **masculien-georiënteerde woorden** bevatten, zijn deze **minder aantrekkelijk voor vrouwelijke sollicitanten**

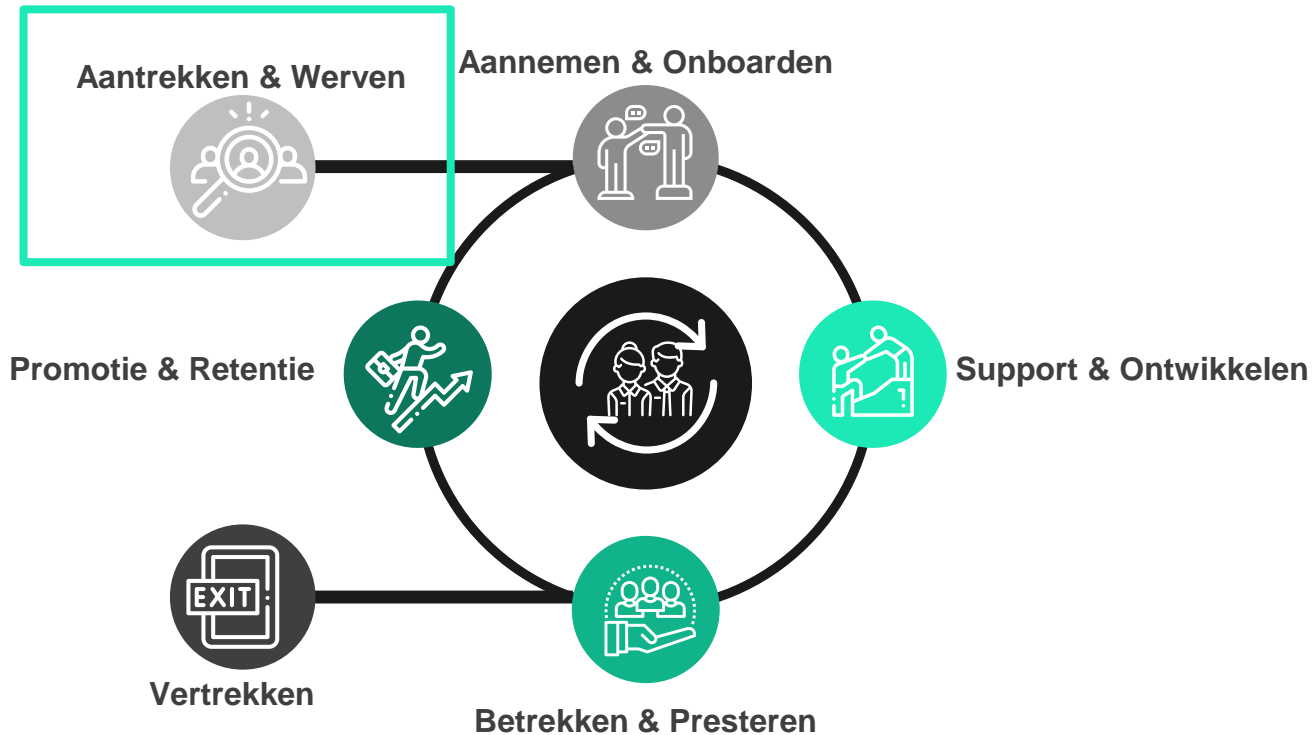


Als vacatures met name **feminien-georiënteerde woorden bevatten of gender neutraal zijn**, spreekt dit **zowel mannelijke als vrouwelijke sollicitanten in dezelfde mate aan**, wat leidt tot **meer gender diversiteit op de werkvloer**



Het gebruik van gender-georiënteerde woorden heeft naast een effect op gender ook een effect op **cultuur en cultureel diverse sollicitanten**

# Inclusief taalgebruik is onderdeel van de employee life cycle en kan in verschillende fases voorkomen

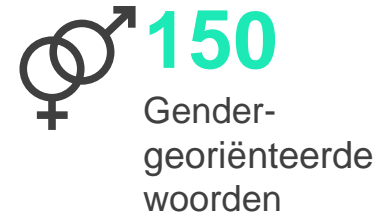




**Hoe scoort Nederland op inclusief taalgebruik in vacatureteksten?**

# Sia Partners heeft een gender-georiënteerde taal bot gebouwd en een maatschappelijk onderzoek hiernaar gedaan in januari 2021

De bot analyseert de vacatures op het gebruik van Nederlands gender-georiënteerde woorden, ondersteund door maatschappelijk onderzoek



De gegevens zijn genormaliseerd om een vergelijking tussen Industrieën en bedrijven mogelijk te maken



# Belangrijkste resultaten van het onderzoek in januari 2021

Top vijf sectoren met **feminien-georiënteerde** vacatures



Retail  
(Food)



Automobiel



Mode



Banken



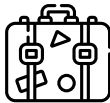
Hotels &  
vrije tijd

1. **Verantwoordelijk**
2. **Enthousiast**
3. **Samenwerken**
4. **Open**
5. **Ondersteunend**

Top vijf sectoren met **masculien-georiënteerde** vacatures



Accountancy



Reis-  
organisaties



Zorg-  
verzekeraars



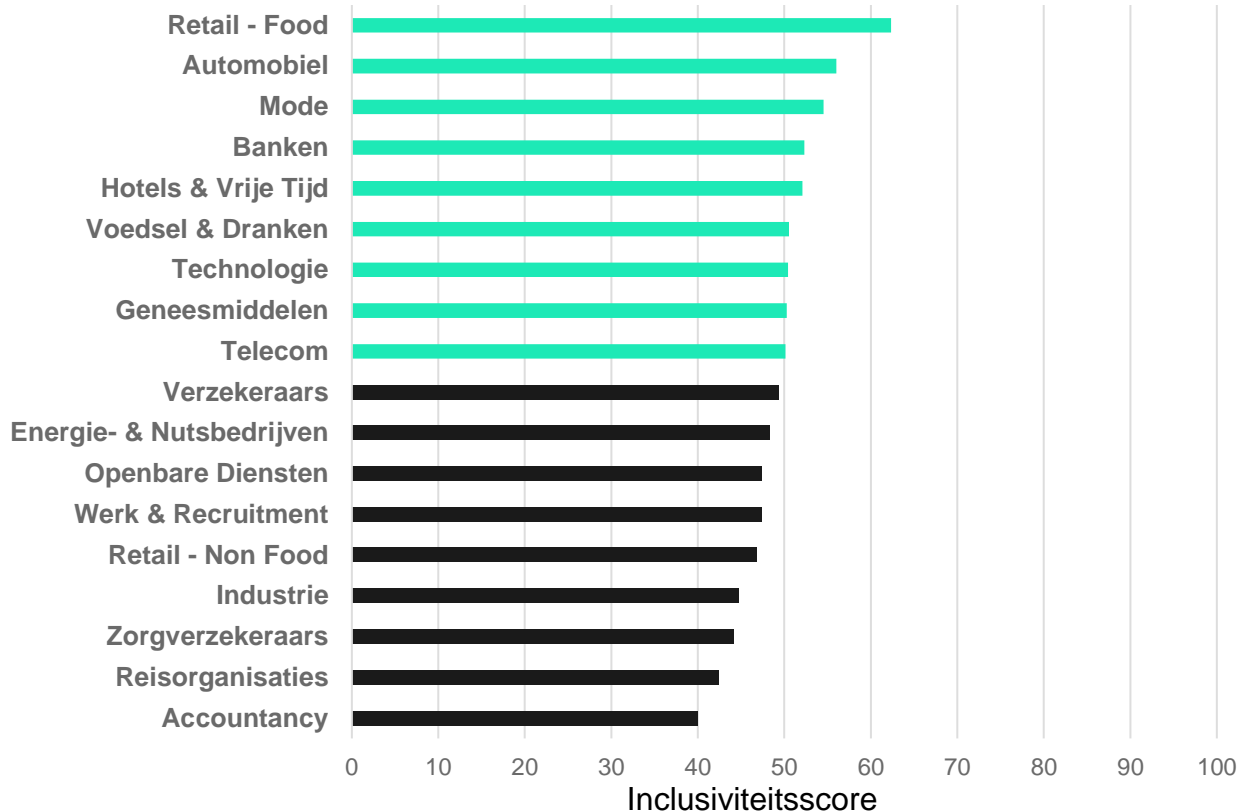
Industrie



Retail  
(Non-Food)

1. **Technisch**
2. **Groot**
3. **Uitdagend**
4. **Snel**
5. **Direct**

# Sectoren en scores



## Inclusiviteitsscore

De inclusiviteitsscore geeft aan hoe inclusief een vacature is. Wanneer een vacature over het algemeen meer feminien-georiënteerde woorden bevat, wordt deze als meer inclusief ervaren (score  $\geq 50$ ).

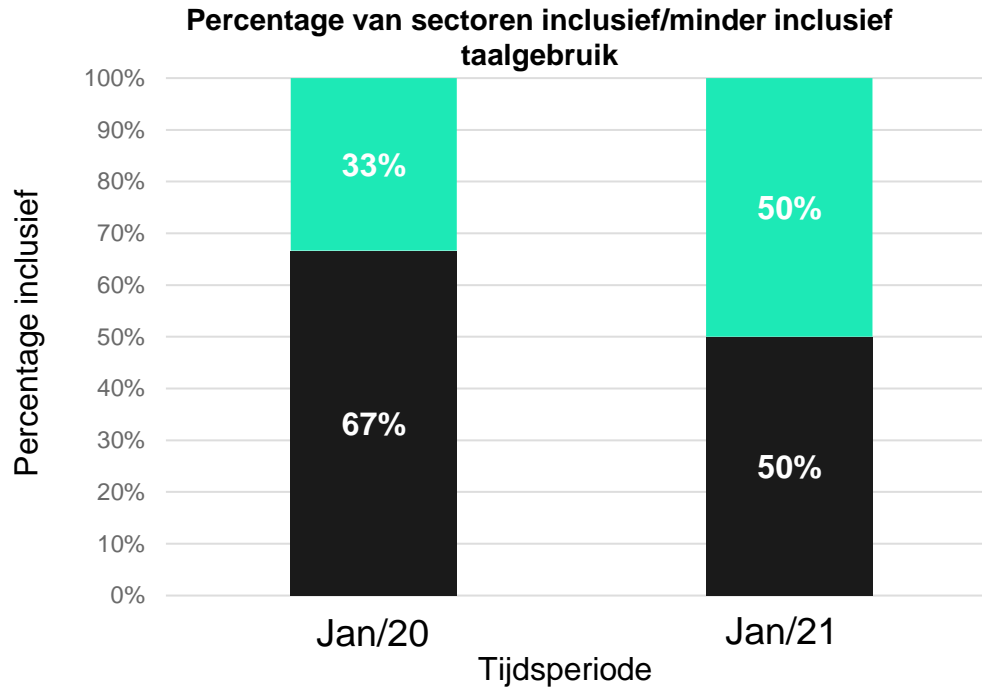
Een vacature wordt als minder inclusief ervaren (score  $< 50$ ) wanneer deze over het algemeen meer masculien-georiënteerde woorden bevat

## Legenda

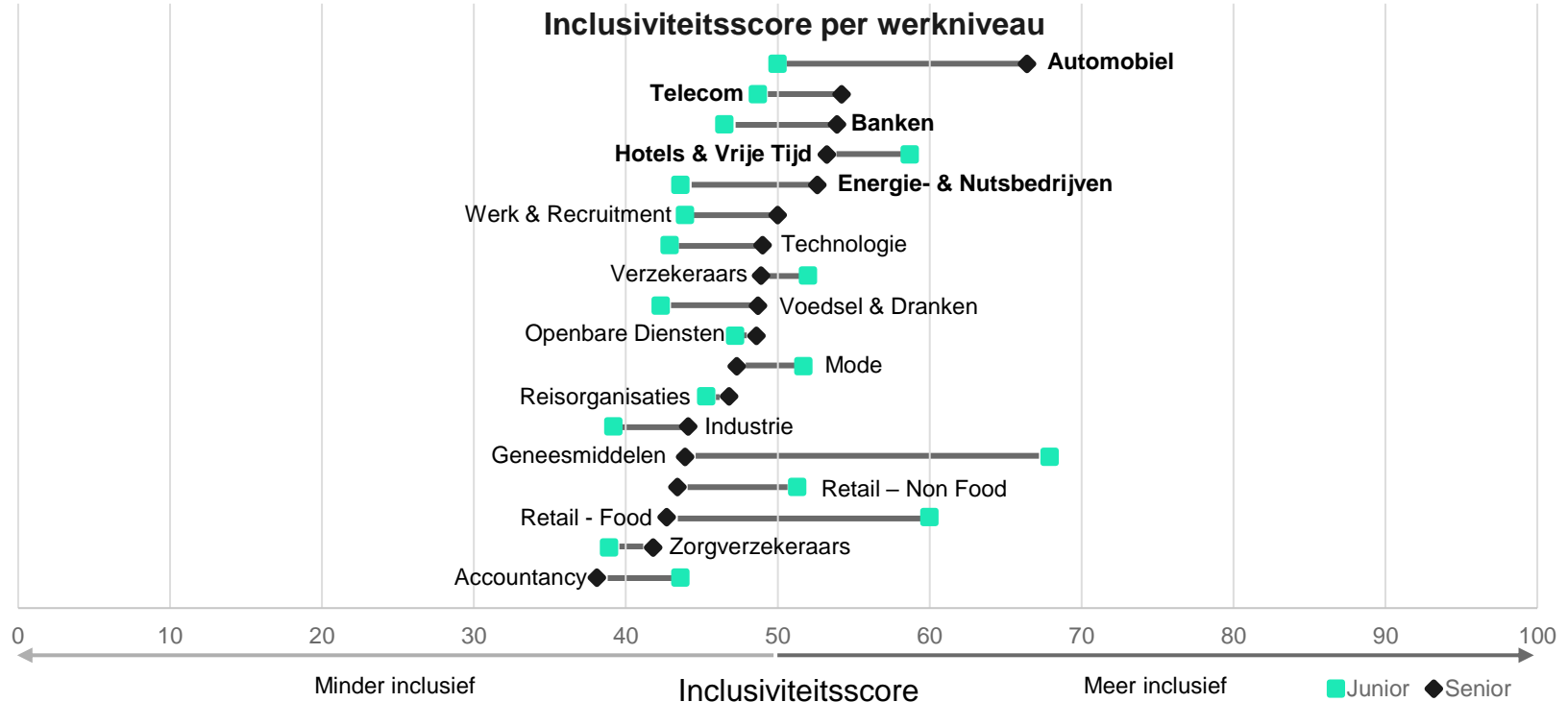
Meer inclusief

Minder inclusief

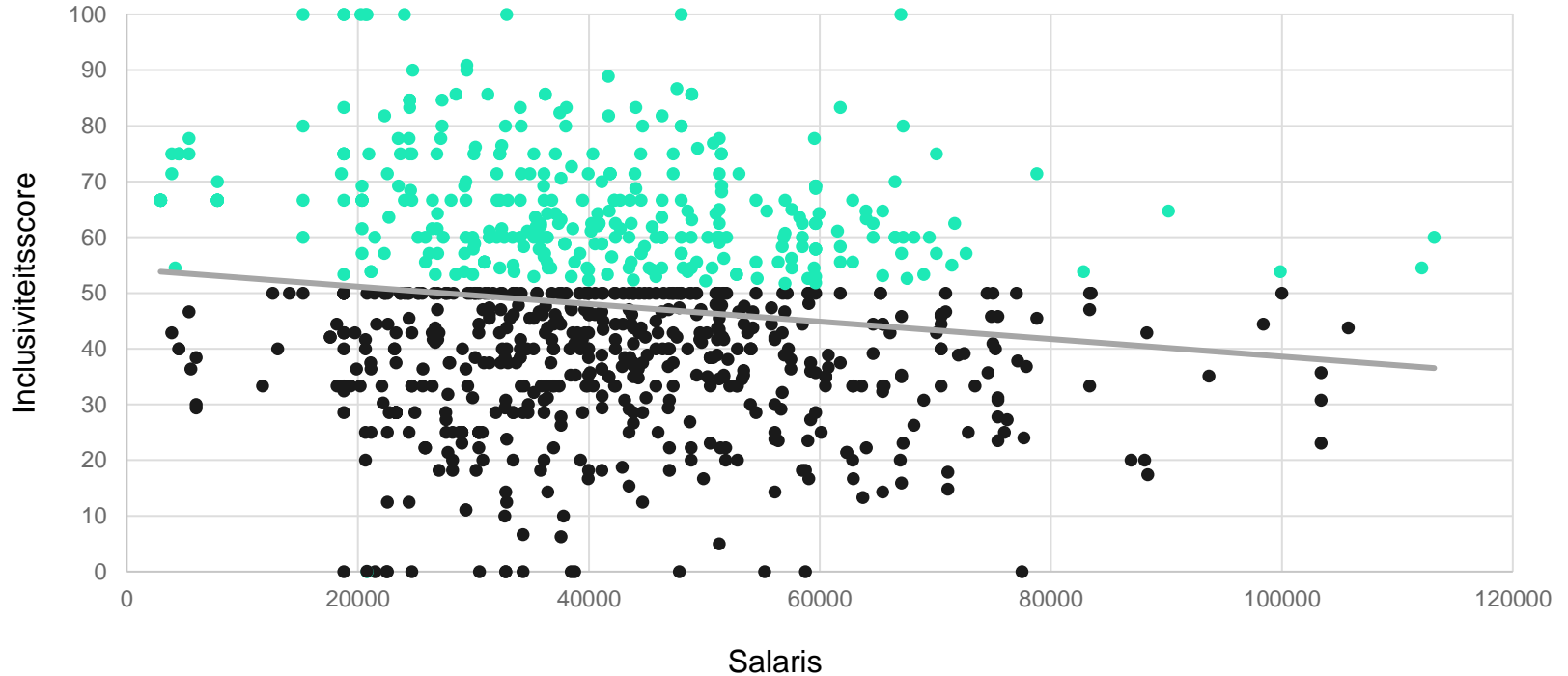
# Nederland laat een groei zien in sectoren met inclusief taalgebruik in vacatures wat duidt op meer bewustzijn



# Per werkniveau zien we andere resultaten. Automobiel, Banken, Energie- & Nutsbedrijven, Hotels & Vrije Tijd en Telecom tonen meer inclusief taalgebruik in senior vacatures



# De hoogte van het salaris heeft een lichte correlatie met de inclusiviteitsscore. Hoe hoger in de boom hoe minder inclusief taalgebruik in de vacature





Het Data Science team van Sia Partners heeft een Company Culture Monitor gebouwd. Onderdeel van deze monitor is de gender-georiënteerde taal tracker-bot. Het houdt bij hoe een bedrijf presteert op zijn vacatures en geeft inzicht in de gebruikte taal.

De volgende twee pagina's geven een impressie van de bot en diverse features. De bot kan worden gekoppeld aan andere communicatiekanalen en interne HR-gegevens om meer inzicht te geven en een bedrijf te helpen inclusiever te communiceren.

Een andere functionaliteit omvat een editor om inclusief schrijven te vergemakkelijken.

## Internal

D&I Dashboard

Talent Aquisition

Human Resources

## External

Market Insights

## Editor

Editor

## Lists

List... ▾

## Filters

NL × ▾

Industry... ▾

Company... ▾

Month... ▾

20

Industries

329

Companies

9544

Job Ads

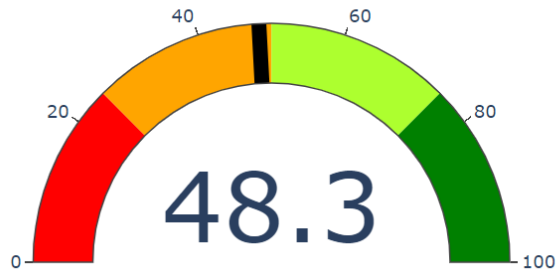
85885

Coded Words

### Overall Market (Filtered)

Exclusive

Inclusive

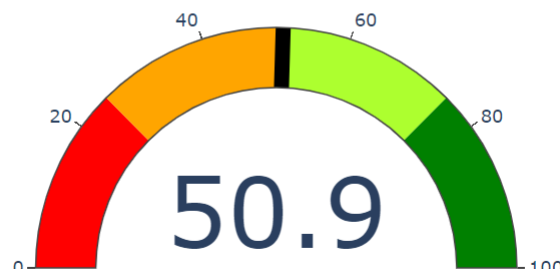


### Company

Rabobank ▾

Exclusive

Inclusive



Raw Underlying Data

Download

Internal

D&I Dashboard

Talent Acquisition

Human Resources

External

Market Insights

Editor

Editor

Lists

List...

Filters

NL

Banking

Rabobank

Month...

# Market Insights

Overview

Details


Insights


Lists


Add / Edit

## Job Ads


5

**Talent Sourcer Utrecht 1 dag geleden** Rabobank 

**Junior Data Quality Steward Utrecht 8 dagen geleden** Rabobank 

**Pega Developer Utrecht 30+ dagen geleden** Rabobank 

**Senior BI Developer Utrecht €3.179 - €5.525 per maand 8 dagen geleden** Rabobank 

**Senior Agile Transformation Consultant Utrecht 2 uur geleden** Rabobank 

## Details

**Senior BI Developer Utrecht €3.179 - €5.525 per maand 8 dagen geleden**

Rabobank

<https://nl.indeed.com/cmp/Rabobank/jobs?jk=35a0bd717201cf5b&start=0>

samenwerk 2

plezier 2

verantwoord 2

ondersteun 1

betrouw 1

humanitas 1

kracht 1

ondernemer 1

handig 1

analyser 1

uitdag 1

ondernem 1

### Job Ad Text

Senior BI Developer Rabobank - Utrecht €3.179 - €5.525 per maand Solliciteer op website van werkgever Stel je eens voor... Stel je eens voor dat jij van complexe





**Hoe blijf je bewust van je eigen inclusieve  
communicatie?**

# Inclusief taalgebruik gaat verder dan alleen genderdiversiteit en vacatures als je een diverse en inclusieve organisatiecultuur wil bouwen



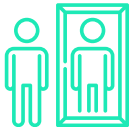
Probeer vanuit de wij-vorm te praten op een gemeenschappelijke manier, dit verlaagt de kans op agentische/individualistisch taalgebruik



De manier waarop een bedrijf intern communiceert heeft invloed op het gevoel van verbondenheid van de huidige medewerkers en daarmee op de retentie



Subtiele woorden als 'digital savvy' en 'jong team' kunnen het gevoel van verbondenheid met oudere generaties negatief beïnvloeden



Praten over 'ergens bij horen' in plaats van verbondenheid zal invloed hebben op een groep medewerkers die bang is dat ze zich moeten aanpassen om erbij te horen

# SIAPARTNERS

Sia Partners is a next generation consulting firm focused on delivering superior value and tangible results to its clients as they navigate the digital revolution. Our global footprint and our expertise in more than 30 sectors and services allow us to enhance our clients' businesses worldwide. We guide their projects and initiatives in strategy, business transformation, IT & digital strategy, and Data Science. As the pioneer of *Consulting 4.0*, we develop consulting bots and integrate AI in our solutions.

Follow us on [LinkedIn](#) and [Twitter @SiaPartners](#)

For more information, visit:

[sia-partners.com](https://sia-partners.com)

\*Sia Partners Panama, a Sia Partners member firm



- Abu Dhabi
- Amsterdam
- Baltimore
- Brussels
- Casablanca
- Charlotte
- Chicago
- Denver
- Doha
- Dubai
- Dublin
- Edinburgh
- Frankfurt
- Greater Bay Area
- Hamburg
- Hong Kong
- Houston
- London
- Luxembourg
- Lyon
- Milan
- Montreal
- New York
- Panama City\*
- Paris
- Riyadh
- Rome
- Seattle
- Singapore
- Tokyo
- Toronto

