



PostNL

De praktijk van een duurzame en succesvolle
inzet van arbeidsbeperkten bij PostNL

Netwerkbijeenkomst charter Diversiteit

23 juni 2016

Sipke Plat

- Over PostNL; PostNL in cijfers
- PostNL Pakketten
- De sorteercentra Pakketten; Onze logistieke infrastructuur
- De samenwerking van PostNL Pakketten met de Sociale Werkvoorziening
- De Banenafpraak; Wat is de bijdrage van PostNL
- De Participatiewet; Welke knelpunten ervaart PostNL sinds 1 januari 2015
- De belangrijkste lessen

Over PostNL; PostNL in cijfers (2015)



49.174
medewerkers



3.499
voertuigen

2.900
Postkantoren en
Pakketpunten in Nederland

3.461
miljoen euro omzet

Over PostNL; PostNL in cijfers (2015)



2.401 miljoen
geadresseerde poststukken
in Nederland

Marktaandeel **8%** in DUI
en **17%** in ITA

156 miljoen
pakketten
in Benelux

12 miljoen
online contacten
in Nederland

PostNL Pakketten

- PostNL Pakketten bereikt elk adres in Nederland en bezorgt ruim 500.000 pakketten en aangetekende zendingen per dag.
- PostNL Pakketten is een groeiende, professionele en grensoverschrijdende logistieke dienstverlener.
- PostNL helpt klanten betrouwbare en efficiënte logistieke oplossingen te bieden die aansluiten op de behoeften van de verzender en de ontvanger.



Sorteercentra Pakketten (1)

De nieuwe Logistieke Infrastructuur



Verbetering Logistiek Infrastructuur/Nieuwe aanpak

- De sorteer capaciteit vergroten in verband met de stijging van het volume
- De verouderde sorteerapparatuur vervangen
- Verder standaardiseren van de procesvoering zodat de kosten lager worden
- Hierdoor ontstonden nieuwe (gestandaardiseerde) opvoerwerkzaamheden welke uitermate geschikt bleken voor medewerkers met WSW indicatie
- Klantwensen (bijvoorbeeld het steeds later aanleveren pakketten en dichterbij)

In juli 2011 opende PostNL Pakketten het eerste depot in Waddinxveen, daarna volgde dat jaar nog Elst

- 2012: Den Bosch, Hengelo, Breda en Amersfoort
- 2013: Born, Leeuwarden, Kolham, Den Hoorn, Halfweg, Goes en Son
- 2014: Opmeer, Zwolle en Ridderkerk
- 2015: Sassenheim

Sorteercentra Pakketten (2)

De nieuwe Logistieke Infrastructuur



Amersfoort*
Waddinxveen*
Den Bosch*
Kolham
Hengelo
Den Hoorn
Born
Utrecht
Leeuwarden
Opmeer
Goes
Breda
Son
Zwolle
Halfweg
Ridderkerk
Elst
Sassenheim

* Depot+ met overslagfunctie



De Praktijk

PostNL Pakketten werkt samen met 15 SW bedrijven



De Banenafpraak; De bijdrage van PostNL

- PostNL Pakketten werkt graag samen met SW bedrijven;
 - Het ochtendproces op de sorteercentra pakketten in de ochtend leent zich goed voor medewerkers met een beperking
 - Repeterende handelingen
 - gedefinieerd werk
 - Veilige omgeving
 - Gestructureerd werk
- In gebieden met structurele bezettingsproblematiek wordt de post veelal door SW bedrijven bezorgd
- PostNL werkt intensief samen met de arbeidsmarktregio's om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt (WSW, Wajong, WWB) te interesseren voor het werk van postbezorger of postvoorbereider bij PostNL
- AAVN trofee Inclusief werkgeven 2015 voor PostNL Pakketten



Circa 750 garantiebannen gerealiseerd na 1 januari 2013 door:

- 15 SW bedrijven op 16 sorteercentra pakketten (ca 728.000 uur p/j)
- Circa 280 wijken postbezorging door de Sociale werkvoorziening
- Medio 2015 519 Wajongers en mensen met een SW indicatie in dienst (medewerkers met een doelgroepverklaring)
- Aantal dienstverbanden van medewerkers met een doelgroepverklaring in juni 2016 is 571 (+ 10%)

De Participatiewet; Welke knelpunten ervaart PostNL sinds 1 januari 2015



- Waar lopen we sinds de invoering van de Participatiewet tegenaan
 - Sinds de invoeringsdatum van de Participatiewet per 1 januari 2015 is er vooral aandacht van de gemeenten voor de groep met een korte afstand tot de arbeidsmarkt. Dit heeft als gevolg dat er onvoldoende instroom is van mensen met een arbeidshandicap
 - De UWV keuring om mensen in het doelgroepenregister opgenomen te krijgen is dermate streng dat er meer werkgelegenheid lijkt te zijn dan dat er arbeidsgehandicapten zijn.
- Als gevolg van de Participatiewet is er geen nieuwe instroom meer in de Sociale Werkvoorziening. De gevolgen zijn:
 - Het aanbod van werk is wordt groter dan het aanbod van mensen, waardoor bedrijven genoodzaakt zijn andere keuzes te maken
 - Als geen ander hebben de SW bedrijven kennis van het begeleiden en productief maken van mensen met een beperking; Deze kennis verdwijnt.
 - De infrastructuur voor verloning van grote groepen verdwijnt. Risico van verlies van werkgelegenheid voor mensen met een structurele arbeidsbeperking

De belangrijkste lessen uit de praktijk

- Neem je bedrijfsdoelstellingen altijd als uitgangspunt
- Realiseer draagvlak op alle niveaus binnen je organisatie
- Vanwege het fysieke karakter van het werk bij PostNL betreft het vaak mensen met psychische beperking. Zorg daarom voor professionele- en noodzakelijke begeleiding van de doelgroep op de werkvloer
- Groepsdetachering is een onmisbare schakel tussen beschut werk en een dienstverband voor de doelgroep die niet in staat is zelfstandig 100% van het Wettelijk Minimumloon te verdienen en dit niveau ook niet zal bereiken
- Betaal marktconforme tarieven

